

Formation interculturelle franco-japonais pour les participants français

Séminaire « Travailler efficacement avec les japonais »
en partenariat avec Renault Consulting

L'article apparu en News letter interne de Freescale
« Parlons Freescale » en octobre 2008

La première session de la formation « Travailler avec des japonais » a eu lieu les 23-24 septembre sur notre site avec 15 participants. La formatrice, Mme Yumi Vincent-Fujii nous présente le programme.

Cette formation permet de comprendre tout d'abord la culture japonaise et la façon dont les entreprises japonaises fonctionnent. Elément fondamental, les japonais privilégient souvent la dimension collective, l'équipe, le groupe. L'individu n'est satisfait que si le groupe progresse. Les employés considèrent souvent qu'ils appartiennent à un même bateau (l'entreprise) et qu'ils ont une destinée commune. D'autre part, jusqu'en 1995 environ, les entreprises japonaises s'appuyaient sur trois piliers : l'emploi à vie, la promotion de l'ancienneté et les syndicats maison. Ceci est encore vrai dans environ 50% des entreprises japonaises et a laissé des traces dans les autres qui cherchent une solution de management hybride (traditionnel japonais et occidental)

La deuxième partie du cours aborde la communication et les relations avec les japonais. En tenant compte du premier point, on comprend que les japonais ont une culture du consensus ; ils souhaitent que le groupe décide. Ce qui implique que les décisions nécessitent du temps, de la concertation, et un partage de l'information qui rend possible la prise de décision collégiale. Et cela limite la prise de décision personnelle et le comportement individuel dans les affaires. Les participants à la formation en ont bien entendu tiré des conséquences sur la façon dont ils devront désormais interagir avec les japonais pour être efficaces et surtout pour gagner la confiance qui est indispensable pour bâtir une relation professionnelle durable: préparation des réunions, des projets, communication verbale et non verbale

Mme Yumi Vincent-Fujii est totalement bilingue et connaît très bien les environnements internationaux. Elle a conçu cette formation pour qu'elle soit pratique, pragmatique et facilement transférable vers la vie professionnelle. Elle répond concrètement à des questions clés comme « comment décrocher un contrat avec des japonais ? »

Prochaine formation: 12 - 13 novembre.

